



beka

business in bewegung



bekaSEMINARE

PROGRAMMVORSCHAU

beka-Seminare und Tagungen

Oktober 2017 bis April 2018

► Oktober 2017

Kabel und Leitungen für die Energieversorgung von Gleichstrom-Nahverkehrsbahnen und Obussen	04.-05.10.2017	Nürnberg
Vergabe Workshop 2017	09.-10.10.2017	Hamburg
Technisches Kolloquium – Technik der Betriebsanlagen zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter/in-Prüfung 2018/2019	10.-12.10.2017	Halle (Saale)
Der Verkehrsmeister als Führungskraft – Gespräche mit Fahrern und Kunden richtig führen	10.-11.10.2017	Nürnberg
Fahrgastinformationssysteme – Worauf kommt es an?	11.-12.10.2017	Düsseldorf
Verkehrsplanung – Anforderungen an die Verkehrsplanung und Verkehrstechnik für den ordnungsgemäßen Bus- und Straßenbahnbetrieb	18.-19.10.2017	Bochum
Arbeitsplatz Leitstelle 2.0 – Das neue Seminar für Leitstellenmitarbeiter	18.-19.10.2017	Hamburg
Grundlagen der Fahr- und Dienstplangestaltung	24.-26.10.2017	Karlsruhe
itcs-Seminar	25.-26.10.2017	Köln
Beschwerden erfolgreich meistern	25.-26.10.2017	Würzburg

► November 2017

Juristisches Kolloquium zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter/in-Prüfung 2017/2018	06.-09.11.2017	Köln
Fahrgasterhebung zur Ermittlung von Ausgleichsleistungen für Schwerbehindertenbeförderung gemäß § 148,5 SGB IX	07.-08.11.2017	Würzburg
Tarifgestaltung im ÖPNV – Kundenbindung und Abbau von Zugangshemmnissen	07.-08.11.2017	Hannover
Nutzung der VDV-Echtzeitschnittstellen in der betrieblichen Praxis	08.-10.11.2017	Düsseldorf
Lenk- und Ruhezeiten im ÖPNV	14.-15.11.2017	Bremen
Auswahl von Verkehrsmeistern insbesondere Leitstellendisponenten	15.-16.11.2017	Nürnberg
Betriebliches Kolloquium-Straßenbahnbetrieb zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter/in-Prüfung 2018/2019	15.-17.11.2017	Mainz
Aufnahme von Verkehrsunfällen mit Bussen (Kfz) und Bahnen	20.-21.11.2017	Hamburg
Beschaffung 2025 – schlank, nachhaltig, vernetzt?	20.-21.11.2017	Köln
Teamarbeit in der Leitstelle	21.-22.11.2017	Nürnberg
Meisterfachgespräch Stromversorgungsanlagen	21.-22.11.2017	Köln
Neu in der Rolle als Führungskraft – Praxisseminar zum sicheren Umgang mit Mitarbeitern	22.-23.11.2017	Köln
Linienleistungs- und Linienerfolgsrechnung im ÖPNV	28.-29.11.2017	Köln

► Dezember 2017

Verkehrsmeister Workshop für Disponenten in Leitstellen und Einsatzleiter im Außendienst	05.-07.12.2017	Würzburg
Technisches Kolloquium – Technik der Fahrzeuge zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter/in-Prüfung 2018/2019	12.-14.12.2017	Frankfurt a.M.

► Februar 2018

Kann ich morgen frei haben? Konfliktfreiere Gesprächsführung für Dienstenteiler/ Disponenten	20.-21.02.2018	Hamburg
AEE-Fachtagung 2018 – Elektrische Energieanlagen von Gleichstrom-Nahverkehrsbahnen	28.02.-01.03.2018	Dresden

► März 2018

Der Verkehrsmeister als Führungskraft Teil I – Der kluge Umgang mit dem Fahrer	01.-02.03.2018	Köln
10 Schritte zur optimalen Leitstelle	07.03.2018	Nürnberg
Beschwerden erfolgreich meistern	07.-08.03.2018	Köln
Professioneller Service am Fahrgast	12.03.2018	Köln
Projektmanagement im ÖPNV	13.-14.03.2018	Köln
Arbeitsplatz Leitstelle 2.0	13.-15.03.2018	Hamburg
Lenk- und Ruhezeiten im ÖPNV	14.-15.03.2018	Bremen
Schwierige Kunden willkommen?	15.-16.03.2018	Köln
Itcs- Seminar	20.-21.03.2018	Fulda

► April 2018

Ergebnisorientierte Verhandlungsführung: Überzeugend und Zielsicher zum Abschluss	11.-12.04.2018	Hannover
Das beka Expertenforum	17.- 18.04.2018	Leipzig
ÖPNV für Quereinsteiger	17.-19.04.2018	Hamburg
Repetitorium Straßenbahnbetrieb – zur Vorbereitung auf die Straßenbahn-Betriebsleiter-Prüfung 2018/2019	23.-25.04.2018	Bochum
Grundlagen der Fahr- und Dienstplangestaltung	24.-26.04.2018	Karlsruhe

Wir sind gerne für Sie da und helfen Ihnen weiter.

Timo Bertels

0221 / 95 14 49 22

E-Mail: bertels@beka.de

Dominique Mandt

0221 / 95 14 49 21

E-Mail: mandt@beka.de

Ausführliche Infos und Anmeldung auch unter

www.bekaseminare.de

JETZT ANMELDEN

beka GmbH

Von-Werth-Straße 37 | 50670 Köln

Tel.: 0221 / 95 14 49-0 | Fax: 0221 / 95 14 49-30

